



ACCORD DE RETOUR

N° de ticket :

Nom & Prénom :

E-mail :

Problème rencontré :

N° de série :

Cadre réservé à MSPA SUPPORT

Les frais de retour vers le centre support MSPA sont à la charge exclusive du client.

Si vous optez pour le transporteur de votre choix, veuillez choisir une méthode sûre et fiable pour le retour de votre produit. Tout colis endommagé sera automatiquement refusé.

Rappel : seul le bloc moteur ainsi que le clavier de commande sont à renvoyer auprès de MSPA SUPPORT. Vous ne devez en aucun cas renvoyer le bassin et/ou le spa entier, le colis serait alors refusé.

Votre bloc moteur sera passé sur un banc de test dès sa réception, s'il s'avérait que celui-ci n'était pas en panne la garantie constructeur ne pourrait s'appliquer et des frais d'intervention (en moyenne d'une valeur de 49€) seraient alors générés.

Si l'article s'avère en panne et qu'il est couvert par la garantie constructeur, les pièces et accessoires endommagés, dans le cadre d'une utilisation normale du produit, seront réparés ou échangés gratuitement.

Aucun remboursement de spa ne peut être effectué par le service support.

Date et Signature :